

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) du logiciel "Gest'ko"

Article 1 : Définition.

La société phb développement dont le siège social est Au bourg, 64470 CAMOU, numéro de Siret : 423 334 689 00068 (ci-après, "la Société"), développe une solution logicielle dénommée "Gest'ko" (ci-après, les Services) qui permet à toute personne morale ayant souscrit un abonnement (ci-après, "le Client") d'utiliser ses Services, notamment de mettre des informations en ligne et de les mettre à jour, de gérer les relations entre les organisations et leurs membres ou adhérents, d'enregistrer des écritures comptables et de produire des documents comptables de base.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après, les "Conditions Générales") ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles le Client peut utiliser les Services tels qu'ils sont définis ci-après.

Article 2 : Paiement des Services.

L'accès pour le Client ayant souscrit un abonnement se fera en contrepartie du paiement d'une redevance annuelle payable d'avance et en totalité.

A l'issue de la période d'abonnement initial, l'abonnement sera reconduit tacitement par périodes égales à la période d'abonnement initiale sauf dénonciation envoyée par l'une des parties à l'autre au moins un mois à l'avance.

Le prix de l'abonnement annuel est disponible à l'adresse www.logiciel.gestko.com

Le règlement est à effectuer par chèque à l'adresse indiquée sur la facture ou par virement bancaire.

La Société pourra bénéficier de tous les recours légaux disponibles pour recouvrer les sommes dues.

Article 3 : Engagements de qualité et responsabilité

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens qu'il juge nécessaires pour mener à bien sa mission et pour garantir notamment le bon fonctionnement de ses Services

Malgré tout le soin apporté par la Société et ses partenaires techniques pour exploiter, vérifier et mettre à jour ses Services , il ne saurait en aucun cas être engagée, dans le cas où le Client subirait, de manière directe ou indirecte, des dommages financiers ou techniques, perte d'exploitation ou perte d'image de marque ou tout autre préjudice de quelque nature que ce soit, qui pourrait intervenir parallèlement ou consécutivement à l'utilisation des Services.

Il est expressément entendu que le Client assume ses risques financiers, industriels, professionnels respectifs.

Quoi qu'il en soit, en cas de responsabilité déclarée de la Société pour quelque cause que ce soit, les indemnités réparatrices ou dommages et intérêts que la Société pourrait être amenée à verser au Client ne sauraient excéder le montant de la redevance annuelle payée par le Client pour l'utilisation de ses Services.

Article 4 : Disponibilité - Authentification

L'accès aux Services est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à l'adresse suivante : <https://www.gestko.com>.

Il est expressément admis, pour des raisons de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement de ses services, que son accès soit momentanément interrompue sans que le Client puisse prétendre, sous quelque forme que ce soit, à une quelconque indemnité.

Pour utiliser les Services de la Société, le Client dispose de codes d'accès qui lui ont été affectés par la Société le jour de la mise à disposition des Services. Les codes d'accès sont réputés nécessaires et suffisants pour identifier contractuellement, au regard du présent contrat, le Client qui accepte sans réserve cette méthode d'authentification.

C'est pourquoi ces codes d'accès sont strictement personnels et confidentiels et le Client est seul responsable de leur protection et de leur utilisation et s'engage à prévenir sans délai la Société , par courrier électronique, dans le cas ou il constaterait que le caractère confidentiel des codes d'accès ne serait plus assuré. La société s'engage à suspendre l'accès à l'application pour quiconque utiliserait les codes d'accès objets de cette perte de confidentialité.

La Société ne saurait en aucun cas être responsable de l'utilisation détournée ou non autorisée des codes d'accès du Client.

Article 5 : Limite d'utilisation - propriété

La plate-forme de gestion www.gestko.com est de la propriété exclusive de la Société qui est la seule titulaire des droits d'auteur et d'exploitation commerciale.

A ce titre, la Société accorde au Client un droit d'usage personnel, ponctuel, incessible et non exclusif de ses Services au travers d'un abonnement annuel.

Sa copie ou son utilisation frauduleuse est punissable de sanctions civiles et pénales.

La société est le seul propriétaire du code logiciel développé, le client ne pourra en aucun cas prétendre à avoir accès au code source développé.

Le Client accepte que le logiciel en ligne soit modifié sans avertissement préalable. La Société est seul décideur des fonctionnalités incluent dans ses Services , ainsi que de son aspect visuel

Il est strictement interdit au Client de faire bénéficier un tiers de tout ou partie des services proposés par la Société.

Article 6 : Acceptation des risques informatique

Le Client reconnaît être avisé des risques inhérents aux matériels, logiciels et réseaux informatiques, et notamment ceux liés à l'Internet que ce soit en matière de performance globale aléatoire, de niveau de sécurité faillible, d'accessibilité continue non garantie aux services du Web, d'hétérogénéité entraînant parfois des problèmes d'incompatibilité des systèmes informatiques, sans qu'en aucune manière, la responsabilité de la Société puisse être engagée en cas de dysfonctionnement de ses Services qui pourrait être constaté et dont les causes seraient liées directement ou indirectement à ces risques.

Article 7 : Traitement des données

Les informations recueillies par le logiciel sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Société pour la gestion du compte du Client. Elles sont conservées pendant la durée de l'abonnement + 3 mois, ou 90 jours pour la version d'essai.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant la Société par courrier électronique.

Article 8 : Confidentialité .

La Société s'engage à garantir la confidentialité des données personnelles traitées dans le cadre des Conditions Générales en ne permettant d'y accéder ou d'en avoir communication qu'aux seules personnes (y compris s'il s'agit des employés, ou le cas échéant de sous-traitants ou autre prestataires) dûment autorisées et qui justifient en tout état de cause d'une nécessité au regard de leurs fonctions à y avoir accès ou d'en avoir communication pour les besoins de l'exécution des Conditions Générales.

La Société s'engage à ne divulguer aucune donnée personnelle à d'autres tiers et ce pour quelque raison que ce soit.

Article 9 : Résiliation

Conformément à la législation française en vigueur relative sur la vente à distance, le Client est informé qu'il dispose d'une période de quatorze (14) jours calendaires, à compter de la date d'inscription, pour exercer son droit d'annulation sans pénalité et sans motif.

La Société pourra résilier de plein droit le contrat le liant au Client ou lui interdire l'accès à ses Services sans délai ni indemnité et sans préjudice d'indemnités éventuelles, en cas de manquement par le Client à l'une quelconque de ses obligations figurant dans le présent contrat.

Le Client pourra, par une notification écrite adressée à la Société et sous réserve d'un préavis de trente (30) jours, résilier l'abonnement à échéance de l'abonnement.

Il est précisé qu'en cas d'utilisation dans des conditions illicites des technologies d'emailing, la Société se réserve le droit de suspendre ses services dès qu'elle en aura eu connaissance.

Article 10 : Réversibilité.

En cas de cessation des relations commerciales entre le Client et la Société pour quelque cause que ce soit, la Société s'engage à assurer gratuitement la réversibilité des données du Client, dans un format exploitable, en ce compris l'ensemble des données personnelles en sa possession, au profit du Client si celui-ci en fait la demande. Ce droit s'exerce pendant le délai nécessaire à la réalisation de la réversibilité et, au plus tard dans un délai de trois (3) mois suivant la cessation des relations commerciales pour quelque cause que ce soit.

A l'issue de la réversibilité des données ou à l'issue du délai de trois (3) mois susvisé à défaut de demande de réversibilité du Client, la Société procédera à la destruction des

éventuelles données personnelles qui seraient encore conservées ou archivées par la Société et, en tout état de cause, à n'en garder aucune copie et à ne plus les utiliser pour quelle que raison que ce soit, sauf pour la durée où leur archivage ou leur conservation est requis par les lois ou les règlements en vigueur.

Article 11 : Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont installés sur votre ordinateur ou votre périphérique lorsque vous visitez nos sites Web. Nous utilisons les cookies pour mémoriser vos informations de connexion.

Nous ne conservons aucune information permettant de vous identifier personnellement dans les données de nos cookies vous concernant.

Article 12 : Communication.

Le Client accorde par les présentes à la Société le droit de mentionner son nom et ses produits ou services dans ses listings client, sur son site internet, dans une fiche de profil client et dans de futurs communiqués de presse.

Article 13 : Règlement des litiges

Toute réclamation concernant les Services doit être adressée à la Société par courrier électronique avec accusé de réception ou par lettre recommandée à l'adresse postale de la Société.

A défaut de règlement amiable, tous litiges ou réclamation liés à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales ou à l'utilisation des Services seront soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Pau, nonobstant pluralité des défendeurs ou appel en garantie.